



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

BC CREDIT, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JOSÉ SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

ANTONIO DOVALI JAIME NO. 94 INT TORRE C PISO 9, COLONIA SANTA FE C.P. 1210 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA SAMARA ENTRE CALLE JAVIER BARROS SIERRA Y CALLE AV SANTA FE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: jsanchez@bc-credit.com 5511058930 EXT. 434

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.bc-credit.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:22/03/2024 14:25:04 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México JOSÉ SÁNCHEZ HERNÁNDEZ

AV ANTONIO DOVALI JAIME NO. 94 INT TORRE C PISO 9, COLONIA SANTA FE C.P. 1210 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ÁLVARO OBREGÓN ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: PLAZA SAMARA ENTRE CALLE JAVIER BARROS SIERRA Y CALLE AV SANTA FE TELÉFONO(S): 5511058930 EXT. 434 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jsanchez@bc-credit.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;